



Vilkår for påmelding og deltakelse

Ved påmelding av flere deltagere må du sørge for at alle deltagere leser punktene om Ansvar og medansvar på føring og kurs i regi av randoguide.no Videre må deltagerne da signere på dette dokumentet.

Ansvar og medansvar på føring og kurs i regi av Randoguide

Deltakelse på fjellsportarrangementer innebærer en viss risiko for uhell og skader. Randoguide søker å minimere denne risikoen ved at våre arrangementer ledes av godt kvalifiserte veiledere og ved at våre veiledere forplikter seg til å følge våre sikkerhetsinstrukser.

På våre arrangement har veilederene(e) det overordnede ansvaret for sikkerheten til gruppa. Veilederen er en kompetent person som er godt kjent med sikkerhet i fjellet, mulige faremomenter og sikkerhet i grupper. Arrangementet skal i størst mulig grad være i tråd med gruppas forutsetninger (fysisk form, ferdighet, erfaring, utstyr osv), det er derfor viktig at den enkelte deltager tar hensyn til dette ved valg av tur og ved påmelding.

For at veilederen skal kunne ha ansvar for sikkerheten i gruppa må alle deltagerne være medansvarlige og:

- Rette seg etter førerens anvisninger under hele arrangementet
- Innrette seg som en del av gruppa
- Stoppe/vente ved avtalte plasser
- Gå etter føreren om ikke annet er avtalt

Andre viktige momenter ved våre arrangement:

- Det er viktig at den enkelte deltager informerer veilederen(e) om sykdommer og/eller plager som kan være relevant for sikkerheten under arrangementet.
- Deltager er pliktig til å erstatte skadet og/eller selvforskyldt tap av utstyr lånt av Randoguide.



A. Vilkår for påmelding på arrangement uten overnatting inkludert i prisen

1. Påmelding/Avtalens inngåelse

Avtalen mellom Randoguide og deltager(e) ansees inngått ved deltagers betaling av minimum påmeldingsavgiften (depositumet) på kr 2000,-/per person per arrangement.

Ved arrangement som har lavere pris enn kr 3500,-/per person betales hele beløpet ved påmelding.

Avtalen mellom partene er ikke bindende før minimum påmeldingsavgiften (eller full pris for arrangementet) er betalt. Som påmeldingsavgift har denne fakturaen normalt 3 dagers betalingsfrist eller forfall senest 2 dager før arrangementsstart.

2. Hva er inkludert i prisen for arrangementet

Inkludert i prisen for arrangementet er:

- Veileder (fører/guide/instruktør/kursleder)
- Dekking av veileders(nes) utgifter under arrangementet om ikke annet er tydelig spesifisert i informasjonen om arrangementet.
- Alt personlig sikkerhetsutstyr om ikke annet er tydelig spesifisert i informasjonen om arrangementet:
 - skredutstyr (skredsøker, søkestang og spade)
 - klatreutstyr (sele med tilbehør, hjelm, og tau)
 - breutstyr (sele med tilbehør, og tau)
 - eventuelt annet sikkerhetsutstyr

3. Betalingsvilkår

Eventuelt restbeløp, dvs arrangementets kostnad minus påmeldingsavgiftens (depositumets) størrelse betales, om ikke annet er avtalt, etter at arrangementet er avviklet. Randoguide har normalt 3 dagers betalingsfrist på depositum/påmeldingsavgift og 15 dagers betalingsfrist ved slutfakturerings.

4. Særlige forhold knyttet til avtalen

4.1. Avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring

Randoguide tilbyr ikke avbestillingsbeskyttelse, reise- eller ulykkesforsikring på våre arrangement.



Vi anbefaler at den enkelte deltager tegner egen reise- og ulykkesforsikring. Ved større arrangement anbefaler vi at den enkelte deltager tegner forsikring med avbestillingsbeskyttelse.

Ved arrangement utenfor Norge anbefaler vi at deltager(e) medbringer Trygdemyndighetenes skjema E111.

4.2. Helseopplysninger

Deltager(e) plikter å opplyse om alle helsemessige formaliteter som kan ha betydning for sikkerheten under arrangementet.

4.3. Risiko ved fjellsportarrangementer

Deltagelse på fjellsportarrangementer innebærer risiko for uhell og skader. Med fjellsportarrangement menes klatring og klyving i fjell og på lavlandsklippe, isklating, brevandring samt skiturer utenfor merket løype.

Deltager(e) plikter å innrette seg etter veileders(enes) pålegg relatert til sikkerhet og veivalg så lenge arrangementet pågår.

RandoGuide påtar seg ingen økonomiske forpliktelser som følge av skade på personer eller utstyr, såfremt uhellet eller ulykken ikke skyldes grov uaktsomhet fra veileders side.

4.4. RandoGuide kompetanse

RandoGuide søker å minimere risikoen forbundet med arrangementer i vår regi ved å benytte veiledere som er under kvalifisering gjennom Norsk Fjellsportforum eller det Internasjonale Tindeveglederforbundet IFMGA/UIAGM/IVBV, og veiledere forplikter seg til å følge våre sikkerhetsinstrukser.

4.5. Tap av utstyr

Deltager(e) er pliktig til å erstatte selvforskyldt tap av utstyr lånt eller leid av RandoGuide.

5. Deltagers rett til å avbestille arrangementet



5.1-a Avbestilling mot vederlag

Etter påmelding har deltager rett til å avbestille arrangementet mot å betale et administrasjonsgebyr på kr 1000,- frem til 30 dager før arrangementet starter. Avbestiller deltager(e) når det er mindre enn 30 dager til arrangementet starter, gjelder følgende regler:

- Avbestilling når det er mellom 30 og 15 dager igjen til arrangementet starter: Refusjon av det innbetalte beløp minus depositumets størrelse. Hvis det er betalt for full pris refunderes dette minus kr 2500,-
- Avbestilling senere enn 14 dager før arrangementet starter eller utelatt fremmøte ved arrangementets start: Deltager(e) betaler arrangementets fulle pris.
-

Dersom deltagers bestilling omfatter flere, og den avtalte totalprisen bygger på rabatter eller avslag knyttet opp til deltagerantallet, vil grunnlaget for slike rabatter eller avslag kunne falle bort dersom noen av deltagerne avbestiller. Ved slik partiell avbestilling refunderer Randoguide den forholdsmessige andelen av den avtalte/betalte prisen til de som avbestiller, og krever inn eventuell merpris som følge av bortfall av rabatter knyttet til gruppens størrelse, fra de gjenværende deltagerne.

5.2. Ved plutselig og alvorlig sykdom eller ulykkeshendelse

Samme betingelser som under pkt 5.1 Avbestilling mot vederlag, gjelder. Ved større arrangementer anbefaler Randoguide at den enkelte deltager kjøper avbestillingsbeskyttelse gjennom sin reiseforsikring.

6. Randoguide rett til å endre eller kansellere et arrangement

6.1. For få påmeldte

Randoguide kan kansellere det enkelte arrangement dersom det ikke blir solgt det antall plasser som Randoguide har satt som betingelse for å avvikle arrangementet. Fristen for slik kansellering er, om ikke annet er avtalt:

- ved føring/guidede turer, 30 dager før arrangementets start.
- ved kurs, 15 dager før arrangementets start.

Varsel om slik kansellering må være kommet frem til kunden senest ved fristens utløp. Randoguide plikter å gi deltager(e) beskjed om kansellering etter dette



punkt så tidlig som mulig. Ved kansellering etter dette punkt skal alle deltagers innbetalte beløp refunderes så tidlig som mulig.

6.2. Dårlig vær eller forhold

Ved dårlig vær eller dårlige forhold på aktuelle ruter kan Randoguide måtte endre arrangementet. Randoguide plikter da å etterstrebe at endringen gir minst mulig ulempe for deltageren(ne). Randoguide vil i slike tilfeller tilby deltageren(ne) et alternativt arrangement i samme tidsrom. Deltageren(ne) betaler da for det arrangementet som blir gjennomført.

6.3. Sykdom/skade hos fører/veileder

Ved sykdom eller skade hos fører/veileder vil Randoguide etterstrebe og skaffe en ny veileder med tilsvarende kvalifikasjoner som den avtalte. Skulle vi mislykkes i dette kan vi måtte endre eller kansellere arrangementet.

Om Randoguide ikke kan tilby en alternativ veileder har deltageren(ne) rett til å få refundert hele arrangementets kostnader.

7. Personvern

Opplysninger om ditt navn og øvrig kontaktinformasjon som du gir fra deg ved registrering i vårt påmeldingskjema eller pr epost og telefon er å regne som personopplysninger. Randoguide er avhengig av å registere og lagre disse for å kunne levere det produktet eller et tilbud du har bestilt til deg. Ved å akseptere disse vilkårene godtar du også at Randoguide i fremtiden vil sende deg nyhetsbrev med informasjon om nye turer og kurs. Du kan til enhver tid be om opphør av disse nyhetsbrevene. Du har også rett på å få se dine personopplysninger som Randoguide har lagret og å få disse slettet. Les Randoguides fulle personvernærklæring.

8. Datalagring av personopplysninger

25. mai 2018 trer EUs nye regler om innsamling og lagring av personopplysninger i kraft. Reglene gjelder i hele Europa, og stiller strengere krav til den som samler inn og oppbevarer informasjon om deg slik at du er bedre sikret mot at opplysningene om deg misbrukes.

For at vi skal kunne lagre personopplysninger om deg i forbindelse med våre arrangement, må vi ha dine samtykker til dette. Tenk nøye gjennom hvilke opplysninger du gir fra deg ved påmeldingen. Når du godtar Randoguides vilkår samtykker du samtidig i at Randoguide lagrer dine personopplysninger. Du kan



reserve deg mot dette slik at alle dine data blir slettet etter arrangementet du deltar på. Dette gjøres ved å sende mail til h.chr.wilson@gmail.com

9. Trykkfeil

RandoGuide tar forbehold for eventuelle trykkfeil i våre prislister og brosjyrer, samt informasjon som er distribuert over våre hjemmesider på internett.

B. Vilkår for påmelding på arrangement utenfor Norge og arrangement som inkluderer overnatting og/eller transport og/eller måltider.

1. Påmelding/Avtalens inngåelse

Avtalen mellom RandoGuide og deltager(e) ansees inngått ved deltagers betaling av minimum påmeldingsavgiften (depositumet) på 50% av arrangements pris. Ved arrangement som har lavere pris enn kr 7.500,- per person betales hele beløpet ved påmelding.

Avtalen mellom partene er ikke bindende før minimum påmeldingsavgiften (eller full pris for arrangementet) er betalt. Som påmeldingsavgift har denne fakturaen normalt 3 dagers betalingsfrist eller forfall senest 2 dager før arrangementsstart.

2. Hva er inkludert i prisen for arrangementet

Inkludert i prisen for arrangementet er:

- Veileder (fører/guide/instruktør/kursleder)
- Dekking av veileders(nes) utgifter under arrangementet om ikke annet er tydelig spesifisert i informasjonen om arrangementet.
- Alt personlig sikkerhetsutstyr om ikke annet er tydelig spesifisert i informasjonen om arrangementet:
- skredutstyr (skredsøker, søkestang, spade)
- klatreutstyr (sele med tilbehør, hjelm, tau)
- breutstyr (sele med tilbehør, hjelm, tau)
- eventuelt annet sikkerhetsutstyr



- Overnatting og/eller måltider og/eller transport som beskrevet i produktbeskrivelsen.

3. Betalingsvilkår

Eventuelt restbeløp, dvs arrangementets kostnad minus påmeldingsavgiftens (depositumets) størrelse betales, om ikke annet er avtalt, 60 dager før avreise. RandoGuide har normalt 3 dagers betalingsfrist på depositum/påmeldingsavgift og 15 dagers betalingsfrist ved slutfakturerings.

4. Særlige forhold knyttet til avtalen

4.1. Avbestillingsbeskyttelse og reiseforsikring

RandoGuide tilbyr ikke avbestillingsbeskyttelse, reise- eller ulykkesforsikring på våre arrangement.

Vi anbefaler at den enkelte deltager tegner egen reise- og ulykkesforsikring. Ved større arrangement anbefaler vi at den enkelte deltager tegner forsikring med avbestillingsbeskyttelse.

Ved arrangement utenfor Norge anbefaler vi at deltager(e) medbringer HELFOs E111 kort.

4.2. Helseopplysninger

Deltager(e) plikter å opplyse om alle helsemessige formaliteter som kan ha betydning for sikkerheten under arrangementet.

4.3. Risiko ved fjellsportarrangementer

Deltagelse på fjellsportarrangementer innebærer en viss risiko for uhell og skader. Med fjellsportarrangement menes klatring og klyving i fjell og på lavlandsklippe, isklating, brevandring samt skiturer utenfor merket løype.

Deltager(e) plikter å innrette seg etter veileders(enes) pålegg relatert til sikkerhet og veivalg så lenge arrangementet pågår.

RandoGuide påtar seg ingen økonomiske forpliktelser som følge av skade på personer eller utstyr, såfremt uhellet eller ulykken ikke skyldes grov uaktsomhet fra veileders side.

4.4. RandoGuide kompetanse



RandoGuide søker å minimere risikoen forbundet med arrangementer i vår regi ved å benytte veiledere som er under kvalifisering gjennom Norsk Fjellsportforum eller det Internasjonale Tindeveglederforbundet IFMGA/UIAGM/IVBV, og veiledere forplikter seg til å følge våre sikkerhetsinstrukser.

4.5. Tap av utstyr

Deltager(e) er pliktig til å erstatte selvforskyldt tap av utstyr lånt eller leid av RandoGuide.

4.6. Valutakompensasjon grunnet valutaendringer på utlandsturer

RandoGuide forbeholder seg retten til å justere summen på slutfaktureringen grunnet større valutaendringer. På pakketurer til alpene er deler av kostnadene våre i utenlandsk valuta. Ved en endring i valutakursen på mer enn 3% fra tidspunktet for prissetting vil RandoGuide justere tilsvarende endring i % med slutfaktureringen.

Beregning av valutakompensasjoner for **turet til utlandet** gjøres slik:

- Valutakompensasjon er kun aktuelt ved positiv eller negativ endring i valutakursen på mer enn 3%.
- Vi tar kun med kostnader som er berørt av valutaendringer, dvs ikke Norske guiders honorar, adm. kostnader i Norge, ol.

5. Deltagers rett til å avbestille arrangementet

5.1. Avbestilling mot vederlag

Etter påmelding har deltager rett til å avbestille arrangementet mot å betale et administrasjonsgebyr på kr 1000,- frem til 60 dager før arrangementet starter.

- Avbestiller deltager(e) når det er mindre enn 60 dager til arrangementet starter, gjelder følgende regler:
Avbestilling når det er mellom 59 og 30 dager igjen til arrangementet starter: Refusjon av det innbetalte beløp minus depositumets størrelse. Hvis det er betalt for full pris refunderes 50%.
- Avbestilling etter 29 dager før arrangementet starter: Ingen refusjon.

Dersom deltagers bestilling omfatter flere, og den avtalte totalprisen bygger på rabatter eller avslag knyttet opp til deltagerantallet, vil grunnlaget for slike



rabatter eller avslag kunne falle bort dersom noen av deltagerne avbestiller. Ved slik partiell avbestilling refunderer RandoGuide den forholdsmessige andelen av den avtalte/betalte prisen til de som avbestiller, og krever inn eventuell merpris som følge av bortfall av rabatter knyttet til gruppens størrelse, fra de gjenværende deltagerne.

5.2. Ved plutselig og alvorlig sykdom eller ulykkeshendelse

Samme betingelser som under pkt 5.1 Avbestilling mot vederlag, gjelder. Ved større arrangementer anbefaler RandoGuide at den enkelte deltager kjøper avbestillingsbeskyttelse gjennom sin reiseforsikring.

5.3. Endring av bestillingen

Deltageren(e) kan endre bestillingen mot et administrasjonsgebyr på kr 250,- pr person pr endring, dersom RandoGuide har mulighet til å etterkomme de nye ønskene. Overstiger RandoGuide sine kostnader ved endringen gebyrets størrelse, kan endringen regnes som en avbestilling. Reglene om avbestilling mot vederlag i pkt. 5.1. vil da gjelde.

6. RandoGuide rett til å endre eller kansellere et arrangement

6.1. For få påmeldte

RandoGuide kan kansellere det enkelte arrangement dersom det ikke blir solgt det antall plasser som RandoGuide har satt som betingelse for å avvikle arrangementet. Fristen for slik kansellering er, om ikke annet er avtalt:

- 20 dager før arrangementets start.

Varsel om slik kansellering må være kommet frem til kunden senest ved fristens utløp. RandoGuide plikter å gi deltager(e) beskjed om kansellering etter dette punkt så tidlig som mulig. Ved kansellering etter dette punkt skal alle deltagers innbetalte beløp refunderes så tidlig som mulig.

6.2. Dårlig vær eller forhold

Ved dårlig vær eller dårlige forhold på aktuelle ruter kan RandoGuide måtte endre arrangementet. RandoGuide plikter da å etterstrebe at endringen gir minst mulig ulempe for deltageren(ne). RandoGuide vil i slike tilfeller tilby deltageren(ne) et alternativt arrangement i samme tidsrom. Deltageren(ne) betaler da for det arrangementet som blir gjennomført.

Om RandoGuide ikke kan tilby et alternativt arrangement har deltageren(ne) rett til å få refundert hele arrangementets kostnader.



6.3. Sykdom/skade hos fører/veileder

Ved sykdom eller skade hos fører/veileder vil RandoGuide etterstrebe og skaffe en ny veileder med tilsvarende kvalifikasjoner som den avtalte. Skulle vi mislykkes i dette kan vi måtte endre eller kansellere arrangementet.

Om RandoGuide ikke kan tilby en alternativ veileder har deltageren(ne) rett til å få refundert hele arrangementets kostnader.

7. Personvern

Opplysninger om ditt navn og øvrig kontaktinformasjon som du gir fra deg ved registrering i vårt påmeldingskjema eller pr epost og telefon er å regne som personopplysninger. RandoGuide AS er avhengig av å registere og lagre disse for å kunne levere det produktet eller et tilbud du har bestilt til deg. Ved å akseptere disse vilkårene godtar du også at RandoGuide i fremtiden vil sende deg nyhetsbrev med informasjon om nye turer og kurs. Du kan til enhver tid be om opphør av disse nyhetsbrevene. Du har også rett på å få se dine personopplysninger som RandoGuide har lagret og å få disse slettet. Les

8. Datalagring av personopplysninger

25. mai 2018 trer EUs nye regler om innsamling og lagring av personopplysninger i kraft. Reglene gjelder i hele Europa, og stiller strengere krav til den som samler inn og oppbevarer informasjon om deg slik at du er bedre sikret mot at opplysningene om deg misbrukes.

For at vi skal kunne lagre personopplysninger om deg i forbindelse med våre arrangement, må vi ha dine samtykker til dette. Tenk nøye gjennom hvilke opplysninger du gir fra deg ved påmeldingen. Når du godtar RandoGuides vilkår samtykker du samtidig i at RandoGuide lagrer dine personopplysninger. Du kan reserve deg mot dette slik at alle dine data blir slettet etter arrangementet du deltar på. Dette gjøres ved å sende mail til h.chr.wilson@gmail.com

9. Trykkfeil

RandoGuide tar forbehold for eventuelle trykkfeil i våre prislister og brosjyrer, samt informasjon som er distribuert over våre hjemmesider på internet



Personvernerklæring for Randoguide.no

1. **Formål med innsamling av personopplysninger:** Randoguide har behov for å samle kontaklinformasjon om sine kunder for å kunne levere produktet til kunden og for å kunne ta seg betalt for produktet. Randoguide beholder registrerte personopplysninger om kunder etter at produktet er levert og betaling foretatt i et kunderegister (CRM). Formålet med dette er å med ujevne mellomrom distribuere nyhetsbrev pr epost til tidligere kunder. Randoguide oppbevarer også personopplysninger om sine ansatte, hvorav to er faste og en fire-fem leverer skattekort og lønnsopplysninger i løpet av året.
2. **Behandlingsansvarlig** for personopplysninger i Randoguide AS er daglig leder.
3. **Det rettslige grunnlaget** for innsamling av personopplysninger er gitt ved [Personvernlovens §8, bokstav a](#)
4. **Registrering av personopplysninger.** Randoguide AS registrerer og tar vare på følgende personopplysninger om sine kunder: Navn, adresse, telefonnummer og epostadresse, samt informasjon om hva slags produkt de har bestilt og hvilket utstyr de har behov for å leie i forbindelse med kjøp av kurs-eller turprodukt.
5. **Registrering av personopplysninger** skjer ved at kundene selv fyller ut et elektronisk skjema for kontaktopplysninger og type produkt og sender dette inn til Randoguide i forbindelse med kjøp av Randoguides produkter.
6. **Personopplysningene** oppbevares elektronisk av Randoguides leverandør av CRM-system (Customer relation management). Kunden (den registrerte) kan til en hver tid etter at et produkt har blitt levert og betaling foretatt informere Randoguide om at vedkommende ønsker sine personopplysninger slettet. Randoguide utleverer ikke personopplysninger til tredjeparter, med mindre dette er eksplisitt avtalt med de registrerte.
7. **Sikring av personopplysninger.** Kun Randoguides daglige leder og prosjektansvarlige guider ansatt i Randoguide har tilgang til personopplysninger om Randoguides kunder. Det byttes passord for pålogging til CRM-systemet med jevne mellomrom. CRM-leverandøren (databehandler) har ansvaret for sikkerheten til databasen hvor personopplysningene er lagret.
8. **Kontaktinformasjon for innsyn eller sletting av persondata:** Registrerte som ønsker innsyn eller sletting av personopplysninger kan kontakte Randoguides daglige leder på epost pr. h.chr.wilson@gmail.com